



**SAMODZIELNY PUBLICZNY
ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ MSWiA
WE WROCŁAWIU**

ul. Olbińska 32, 50-233 Wrocław

Regon: 930856126 NIP: 8981803575

tel. 71 79 84 601 fax. 71 329 36 89 email: sekretariat@spzozmswia.wroclaw.pl

Wrocław, dn. 20.08.2020 r.

Sygnatura postępowania: ZZ-ZP-2375 - 14/20

Dot.: Modernizacja infrastruktury w ramach zadania inwestycyjnego pn.: „NADBUDOWA BUDYNKU NA POTRZEBY UTWORZENIA ODDZIAŁU ANESTEZJOLOGII I INTENSYWNEJ TERAPII” oraz wykonanie robót budowlanych na podstawie projektu budowlanego podstawowego oraz dokumentacji projektowej wykonawczej pn.: Nadbudowa łącznika dla OAiIT SP ZOZ MSWiA we Wrocławiu

WYJAŚNIENIA TREŚCI SIWZ

Działając na podstawie art. 38 ust. 1a, 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2019 poz. 1843), Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji we Wrocławiu zawiadamia, że wpłynął wniosek o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia dotyczący ww. postępowania:

PYTANIE:

W załączniku Nr 6 do SIWZ, § 13. Warunki Gwarancji I Rękojmi pkt 12 stanowi, że: "Awaryjne dot. instalacji sanitarnych Wykonawca rozpocznie akcję serwisową w czasie nie dłuższym **niż 2 godziny** od zgłoszenia (czas reakcji). Przez rozpoczęcie akcji serwisowej rozumie się osobiste przybycie na miejsce awarii pracownika Wykonawcy. Wykonawca zobowiązuje się usunąć awarię oraz przywrócić pełną sprawność i funkcjonalność urządzenia w terminie do **10 godzin** od momentu zgłoszenia."

W/w terminy są nie do przyjęcia dla wszystkich awarii instalacji sanitarnych. Czy jest możliwość zmiany zapisów tak aby awaryjne NIE ZAGRAŻAJĄCE zdrowiu i życiu pacjentów miały inny termin realizacji? Proponujemy zmianę czasu reakcji na **2 dni** od zgłoszenia, oraz zmianę czasu przywrócenia pełnej sprawności do **14 dni**.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu dotyczącego czasu reakcji i przywrócenia pełnej sprawności. Po zamianie załącznik Nr 6 do SIWZ, § 13. Warunki Gwarancji I Rękojmi pkt 12 będzie brzmiał: „Awaryjne dot. instalacji sanitarnych **nie zagrażające zdrowiu i życiu ludzkiemu** Wykonawca rozpocznie akcję serwisową w czasie nie dłuższym **niż 2 dni** od zgłoszenia (czas reakcji). Przez rozpoczęcie akcji serwisowej rozumie się osobiste przybycie na miejsce awarii pracownika Wykonawcy. Wykonawca zobowiązuje się usunąć awarię oraz przywrócić pełną sprawność i funkcjonalność urządzenia w terminie **do 14 dni** od momentu zgłoszenia."

PYTANIE:

Warunki przebiegu likwidacji zgłoszenia gwarancyjnego usterki zagrażającej zdrowiu i życiu pacjentów są opisane w załączniku Nr 6 do SIWZ, § 13. Warunki Gwarancji I Rękojmi pkt 14 :

"[...] Wykonawca (Gwarant) przystąpi niezwłocznie do jej usuwania, lecz nie później, niż w **ciągu 1 godziny** od powiadomienia telefonicznego, potwierdzonego w formie elektronicznej. Po bezskutecznym upływie ww. terminów Zamawiający ma prawo do powierzenia wykonania zastępczego tj. zleca usuwanie awarii na koszt i ryzyko Wykonawcy (Gwaranta)".

Czas reakcji "1 godzina" jest nieprawdopodobny do realizacji nawet dla firmy wrocławskiej, posiadającej kilkunastu pracowników z Wrocławia i okolic. Do natychmiastowej reakcji na tego typu awarię są dedykowane osoby z obsługi Szpitala, posiadające instrukcję obsługi twórcy systemu, przeszkolone przez Wykonawcę. Budowa central gazów medycznych zgodna z wytycznymi normy PN-EN ISO 7396-1 opiera się na zapewnieniu ciągłości zasilania całego obiektu nawet w sytuacji pojedynczej awarii. Każda z central ma 3 źródła zasilania przełączane niezależnie, każde z nich ma wydajność do pokrycia zapotrzebowania całego obiektu z przekazywaniem informacji do centrum nadzoru Szpitala. Te środki służą zapewnieniu mediów Pacjentom nawet w sytuacji awarii.

Czy jest możliwość zmiany czasu reakcji? Proponujemy i mamy przekonanie że czas reakcji wynoszący **4 godziny** jest adekwatny dla awarii zagrażającej zdrowiu i życiu pacjentów oraz możliwy do spełnienia przez Oferenta.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu dotyczącego likwidacji zgłoszenia gwarancyjnego usterki zagrażającej zdrowiu i życiu pacjentów. Po zmianie załącznik Nr 6 do SIWZ, § 13. Warunki Gwarancji I Rękojmi pkt 14:

W przypadku, gdy naprawa nie będzie możliwa w ww. terminach Wykonawca (Gwarant) ustala termin usunięcia wad z Zamawiającym. W przypadku wystąpienia awarii zagrażającej życiu lub zdrowiu ludzkiemu lub mogącej spowodować znaczne straty finansowe w okresie gwarancyjnym, Wykonawca (Gwarant) przystąpi niezwłocznie do jej usuwania, lecz nie później, niż w **ciągu 4 godzin** od powiadomienia telefonicznego, potwierdzonego w formie elektronicznej. Po bezskutecznym upływie ww. terminów Zamawiający ma prawo do powierzenia wykonania zastępczego tj. zleca usuwanie awarii na koszt i ryzyko Wykonawcy (Gwaranta).

POWYŻSZE ODPOWIEDZI (JAK I WYNIKAJĄCE Z NICH ZMIANY) SĄ INTEGRALNĄ CZĘŚCIĄ SIWZ I DOTYCZĄ WSZYSTKICH WYKONAWCÓW BIORĄCYCH UDZIAŁ W NINIEJSZYM POSTĘPOWANIU. WYKONAWCA JEST ZOBOWIĄZANY ZŁOŻYĆ OFERTĘ Z UWZGLĘDNIENIEM POWYŻSZEGO

Zamawiający zmienia termin składania i otwarcia ofert na 25.08.2020 r godz. 11.00/11.15

Odpowiednie zmiany zostały naniesione w :

1. ogłoszeniu
2. SIWZ
3. zał. nr 6- projekt umowy

DYREKTOR
Samodzielnego Publicznego
Zakładu Opieki Zdrowotnej MSWiA we Wrocławiu
mgr inż. Agata Lisiewicz-Kaleta

Rus Kycell